

MENTIONS LÉGALES

- **SOCIÉTÉ :**

ÔWL SAS au capital de 100 000 Euros, dont le siège social est 9D avenue du Général De Gaulle, 74200 Thonon-les-Bains, est enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Thonon-les-Bains, sous le numéro SIRET 53952220100018, et représentée par Madame Emily Groppi, Présidente.

- **CONTACTS :**

- ☎ : +33 (0)4 50 72 21 15
- ✉ : contact@oyosoy.com
- Directeur de la publication : Emily Groppi, ÔWL SAS, 9D avenue du Général De Gaulle, 74200 Thonon-les-Bains - ☎ : +33 (0)4 50 72 21 15 - contact@oyosoy.com
- Hébergeur : ovh – 2 rue Kellermann 59100 Roubaix – Tel : +33 (0)9 72 10 10 07
- Numéro TVA intracommunautaire : 000000000
- Conditions générales de vente (CGV) : Celles-ci sont accessibles directement en cliquant sur le lien suivant : <https://oyosoy.com/cgv>

- **UTILISATION DE COOKIES :**

Les cookies qui peuvent être déposés par le site lors de votre navigation sont destinés, principalement, à :

- Assurer le bon fonctionnement des différents scripts utilisés par le site ;
- Assurer le suivi du site via des outils de statistique et d'analyse, tels que Google Analytics.

- Cookies nécessaires :

Ces cookies sont indispensables pour pouvoir visiter le site, et en utiliser certains composants particuliers. (ex : permettre de naviguer entre les différents composants du site, ou de compléter des formulaires).



- Cookies fonctionnels :

Les cookies fonctionnels facilitent le fonctionnement du site, le rendent plus convivial, et vous assurent une expérience de navigation plus personnalisée. (ex : les cookies conservant les documents déjà téléchargés).

- Cookies de performance, de mesure d'audience :

Les cookies de performance ont pour objectif de collecter des informations relatives à la façon dont les visiteurs utilisent le site, comme des informations sur les pages visitées ou le nombre de messages d'erreur affichés, dans le but d'analyser et d'optimiser l'utilisation du site.

Afin d'améliorer et de personnaliser nos services, nous implantons ces cookies dans votre ordinateur, sur votre smartphone ou votre tablette.

Important : les informations collectées (adresse IP, identifiant anonyme, configuration matérielle et logicielle, etc.) par les cookies et les technologies de traçage permettent de vous identifier nominativement par le croisement de ces différentes informations.

- **DONNÉES PERSONNELLES :**

Contact pour les données personnelles : ☎ : +33 (0)4 50 72 21 15 - ✉ : contact@oyosoy.com

- Données personnelles traitées :

Plusieurs catégories de données personnelles peuvent être traitées par ÔYOSOY® sur le site, la plateforme de réservation, l'application ou via les formulaires « papier », ce traitement pouvant varier selon les supports :

- Les données personnelles permettant votre identification : votre civilité, nom et prénom, vos coordonnées personnelles (adresse postale, adresse électronique).
- Les données liées au suivi de vos achats (coordonnées bancaires).
- Les données de connexion (logs de connexion et d'usage, adresse IP, login, mot de passe).
- Les données sur votre historique de trafic et de navigation sur le site et les services proposés, en incluant des informations relatives à la traçabilité de vos actions, navigation et interactions avec le site.
- Les données relatives à l'ouverture des courriels (lettres d'information, offres commerciales...) et aux clics sur les liens contenus dans ces courriels.
- Les données de suivi de vos demandes (demande de renseignements, ...).
- Les informations liées à l'exécution du contrat : données relatives aux services souscrits, produits commandés et détail, historique des commandes, données relatives au règlement des factures.
- Les données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation, de prospection.
- Les données collectées par le biais des réseaux sociaux.

➤ Finalité poursuivie par le traitement auquel les données sont destinées

Les données personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :

→ Traitements opérés sur le fondement légal de l'exécution de nos obligations contractuelles

Gestion du portefeuille des clients ;
Gestion des commandes ;
Gestion du compte client, du panier d'achat et des commandes ;
Gestion des opérations de livraison ;
Gestion des opérations de paiement ;
Gestion de la relation client par téléphone, par courriel, du suivi du service après-vente, des retours produits et des remboursements ;
Gestion des impayés après commande ;
Gestion des réclamations « client ».

→ Traitements opérés sur le fondement de nos obligations légales

Gestion de l'exercice des droits des personnes concernées.

→ Traitements opérés sur le fondement légal de votre consentement

Ouverture et gestion de votre compte (mise à disposition d'un espace réservé, ...) et enregistrement de vos comptes en ligne ;

Traitement et suivi de vos demandes et de vos échanges avec ÔYOSOY® (demande de documentation ou de renseignement, de participation à un événement, ...)

Envoi de la ou des lettres d'information auxquelles vous vous êtes abonné ;

Dépôt des cookies pour proposer des contenus adaptés à vos centres d'intérêt, réaliser des mesures pour améliorer votre expérience sur le site et partager sur les réseaux sociaux ;

Envoi d'offres commerciales ciblées par courriel et sur les réseaux sociaux ;

Organisation de jeux-concours.

➤ Caractère obligatoire ou facultatif des réponses et conséquences éventuelles à l'égard de l'internaute d'un défaut de réponse :

Pour chaque collecte, vous êtes informé, sur le formulaire de collecte, du caractère obligatoire des réponses par un message d'erreur en cas de champ obligatoire non saisi. À défaut de renseignement des informations ayant un caractère obligatoire, la demande liée à cette collecte (par exemple, l'envoi postal d'un produit) pourrait ne pas pouvoir être traitée ou son traitement retardé.

Les données de navigation traitées par ÔYOSOY® sont nécessaires au bon fonctionnement du site et des services proposés. Elles sont, à ce titre, obligatoirement collectées.



➤ Destinataires ou catégories de destinataires des données :

Vos données personnelles sont destinées aux services et personnels habilités d'ÔYOSOY® pour la réalisation des finalités de traitement définies précédemment (gestion des commandes, gestion des réservations de prestations, gestion des opérations de paiement, ...).

Elles peuvent être communiquées, pour certaines des finalités précitées, et ce uniquement si une telle communication s'avère nécessaire, à nos prestataires pouvant intervenir dans le cadre des traitements de données personnelles.

Ces destinataires reçoivent uniquement les données personnelles nécessaires à la finalité impliquant une telle communication. Il s'agit des prestataires suivants :

- Nos sous-traitants techniques (hébergement, supervision informatique, système de réservation...)
- ;
- Nos sous-traitants commerciaux (gestion des éventuels programmes de fidélité ...)
- Nos sous-traitants marketing (opérations de prospection, gestion des jeux-concours...)
- Nos sous-traitants logistiques (préparation des commandes, transport, réalisation du paiement des commandes...).

Les données peuvent être également communiquées à d'autres destinataires :

1) si ÔYOSOY® est contraint de le faire (exemple : sur réquisition en provenance des autorités judiciaires, policières ou administratives ou directement à ces autorités), ou

2) si le partage est licite en vertu de la loi applicable (à certaines professions réglementées telles que, de manière non exhaustive, les avocats, notaires, commissaires aux comptes dans le cadre de l'exécution de leur mandat), ou

3) si le tiers dispose d'un intérêt légitime (lutte contre la fraude par exemple).

Les données recueillies ne seront pas communiquées à des organismes extérieurs en dehors des cas cités ci-dessus.

Nous vous rappelons qu'il vous est également possible de manifester à tout moment votre opposition à la prospection commerciale (voir ci-dessous).

➤ Droits sur vos données personnelles :

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition, d'effacement de vos données personnelles. Vous avez également la possibilité de définir vos directives après la mort sur le sort de vos données (dites « directives post-mortem »), dans les conditions légales.

Concernant l'actualisation des données personnelles, nous vous invitons à signaler toute modification de vos informations, principalement votre adresse postale ou de courriel, pour nous permettre une bonne exécution de vos demandes (abonnement, commandes, etc.).



Vous pouvez exercer vos droits :

- Par courriel, à l'adresse suivante : contact@oyosoy.com
- Par courrier postal, à l'adresse suivante : ÔYOSOY®, 9D av. du Général de Gaulle, 74200 Thonon-les-Bains

Pour exercer vos droits, nous pouvons vous demander de justifier votre identité.

Dans certains cas, vous pouvez exercer les droits directement en ligne. Si vous êtes abonné à notre Newsletter, vous pouvez à tout moment vous désabonner en cliquant sur le lien de désabonnement situé en bas du document.

- Droit à l'opposition au démarchage téléphonique :

ÔYOSOY® pourra être amené à recueillir vos coordonnées téléphoniques, notamment pour la gestion de vos rendez-vous ou de vos commandes. En application de notre politique de protection des données personnelles, vos coordonnées téléphoniques ne seront pas communiquées à des tiers pour des opérations de prospection commerciale.

Toutefois, nous vous informons que vous disposez du droit de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », via le site Internet www.bloctel.gouv.fr.

- Droit à l'introduction d'un recours :

Si vous n'êtes pas satisfait de nos échanges, vous disposez en tout état de cause de la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), autorité nationale en charge de la protection des données à caractère personnel.

Pour en savoir plus, consultez le site de la Cnil www.cnil.fr.

- Les données personnelles traitées par ÔYOSOY® ne font, en principe, pas l'objet d'un transfert en dehors de l'Union Européenne. Néanmoins, certains destinataires de vos données personnelles énumérés ci-dessus pourront se situer en dehors de l'Union Européenne (par exemple, des prestataires de marketing digital). ÔYOSOY® s'assurera que le pays tiers dispose d'un niveau de protection jugé adéquat par la Commission européenne.

En conséquence, vos données personnelles peuvent être traitées dans des pays qui ne sont pas reconnus comme offrant un niveau de protection adéquat des données personnelles conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. ÔYOSOY® s'attachera à ce que ses prestataires se soient engagés à respecter les garanties conformes à la réglementation en vigueur pour de tels transferts (exemple : clauses contractuelles types de la Commission Européenne, Règles contraignantes d'entreprise (BCR), Privacy Shield aux États-Unis).



- Base juridique du traitement de données : ÔYOSOY® collecte uniquement des données pour lesquelles il dispose d'un fondement légal pour le faire. Les traitements sont fondés sur l'une des bases légales suivantes :
 - votre consentement ou ;
 - l'exécution des contrats que vous avez souscrits auprès de ÔYOSOY® (compte utilisateur, abonnements newsletters, achat de produits), et/ou ;
 - les obligations légales.

Lorsque le traitement est fondé sur le consentement, si vous retirez votre consentement, votre décision n'affectera pas notre droit de traiter vos données quand un tel traitement est nécessaire pour exécuter nos obligations contractuelles à votre égard et/ou dans la mesure où nous sommes obligés de réaliser ce traitement de par la loi ou pour se prémunir contre la fraude ou les abus ou pour faire appliquer nos Conditions Générales.

Les clients et utilisateurs sont informés de la (des) finalité(s) du traitement de leurs données personnelles lors de la collecte.

• PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE & DROITS D'AUTEURS

ÔYOSOY® est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable d'ÔYOSOY®.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Ces droits n'ont pas de limites temporelles et territoriales.

• CRÉDITS PHOTOGRAPHIQUES

Les crédits photographiques utilisés sur le site Internet www.oyosoy.com proviennent de banques d'images libres de droit : <https://stock.adobe.com/fr/> - <https://www.istockphoto.com/fr> - <https://www.everypixel.com/>.

Pour plus de renseignements, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : contact@oyosoy.com.

